

Acompañar cuando no hay respuestas inmediatas

Categoría: Bienestar personal

Publicado: Jueves, 12 Marzo 2026 15:35

Escrito por: Sofia

Visitas: 500

Disculpe, su navegador no soporta audio.

Descargar [podcast: acompañar cuando no hay respuestas inmediatas](#)

El tiempo como parte del tratamiento:

El estudio todavía no había llegado.

El paciente miraba el celular cada cinco minutos, esperando una notificación que no aparecía. En la consulta anterior había entendido todo, pero ahora la espera empezaba a pesar más que el síntoma inicial.

El profesional lo sabía. No tenía aún una respuesta definitiva, pero sí tenía algo claro: ese tiempo no era un vacío, era parte del proceso.

Explicar por qué había que esperar, qué se estaba buscando, qué pasos seguían. Nombrar la incertidumbre sin dramatizarla. Acompañar sin prometer.

En salud, muchas veces el tiempo es un aliado incómodo. No se puede apurar, ni saltar. Pero cuando se lo explica y se lo sostiene, deja de ser abandono para transformarse en un camino compartido.

No todo tratamiento empieza con un resultado.

Algunos empiezan simplemente con alguien que se queda ahí, mientras tanto.

Lic. María Florencia Raimondi

Especialista en Comunicación Humanizada en salud y Medicina Narrativa

3 claves para acompañar procesos de espera en salud



1 Nombrar la espera

Explicar que el tiempo también es parte del proceso reduce la ansiedad.



2 Decir lo que sí sabemos

Aunque no haya certezas, siempre hay información que puede ordenarse.



3 Sostener el vínculo

La confianza no depende solo del resultado, sino de cómo se transita el camino

Acompañar también es una forma de cuidar